# Définir les outils numériques adaptés à ma pratique

**L'enjeu : choisir avec méthode**

Choisir un outil numérique engage l'organisation du cabinet, les coûts, la qualité du service et la sécurité des données. Cette fiche vous aide à partir de vos besoins, à comparer les solutions et à sécuriser votre décision.

## 1 Mon parcours avant de m'engager

| ÉTAPE | CE QUE JE FAIS | CE QUE JE VÉRIFIE |
|---|---|---|
| **1 - Cadrer** | Définissez vos objectifs, vos usages, vos contraintes et votre budget. | Le besoin est explicite avant toute recherche. |
| **2 - Explorer et comparer** | Repérez plusieurs solutions et confrontez-les aux mêmes critères. | La comparaison porte sur des éléments homogènes. |
| **3 - Qualifier et tester** | Demandez une démonstration, un essai et des retours d'expérience. | Les fonctions, l'ergonomie et l'intégration sont éprouvées. |
| **4 - Sécuriser et décider** | Vérifiez le contrat, les données, l'intégration et l'accompagnement. | Les conditions d'engagement et de sortie sont comprises. |

## 2 Six critères pour comparer les solutions

| COÛT ET CONTRAT | FONCTIONNALITÉS ET INTÉGRATION | SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ |
|---|---|---|
| Quel coût total ?<br>Quels engagements et conditions de réversibilité des données ? | Répond-elle aux besoins et fonctionne-t-elle avec les autres outils ? | Comment les données sont-elles protégées et sauvegardées ? |
| **EXPÉRIENCE UTILISATEUR** | **PERFORMANCE ET ÉVOLUTIVITÉ** | **SUPPORT ET FORMATION** |
| L'interface est-elle claire, accessible et facile à utiliser ? | La solution est-elle fiable, mise à jour, adaptable et reconnue ? | Quel accompagnement est proposé aux utilisateurs ? |

**Règle essentielle**

Pas de projet numérique sans cadrage. Avant toute recherche, précisez ce que vous attendez de l'outil. Ne laissez pas une solution ou un prestataire définir vos besoins à votre place.

## 3 Avant de chercher une solution, je précise…

Précisez les tâches à réaliser, les fonctionnalités indispensables, les utilisateurs concernés, les outils déjà utilisés, les contraintes et le budget, ainsi que les données traitées et leur sensibilité.

Un avis de confrère est un point de repère, mais ne prouve pas que l'outil correspond à votre contexte. Un essai permet d'évaluer les fonctions et l'ergonomie ; il ne suffit pas à vérifier que les outils pourront fonctionner et échanger entre eux.

## 4 Les vérifications avant tout engagement

| POINT À VÉRIFIER | QUESTIONS À POSER | À SÉCURISER |
|---|---|---|
| **Coût et engagement** | Licences, abonnements, options, mises à jour et frais supplémentaires ? | Durée d'engagement et conditions de résiliation. |
| **Données** | Comment sont-elles sauvegardées et récupérées en cas de sinistre ? | Récupération et export des données. |
| **Hébergement** | Où les données sont-elles stockées et quels sous-traitants interviennent ? | Respect du cadre HDS pour les données de santé. |
| **Usage quotidien** | Les outils fonctionneront-ils et échangeront-ils entre eux ? | Droits adaptés, formation, support et mises à jour. |

## 5 Mon socle de sécurité

Deux questions à traiter ensemble : **qui peut voir les données des patients ?** et **comment le cabinet travaille-t-il en cas de panne ou d'attaque ?**

**En cas d'incident :** isolez le poste concerné, contactez votre prestataire et vérifiez si des données ont été compromises.

**Pour un outil d'IA :** vérifiez les garanties avant toute saisie de données de santé identifiantes.

| DONNÉES ET ACCÈS | USAGE ET IA EN SANTÉ |
|---|---|
| ☐ Identifiez les données personnelles et sensibles traitées.<br>☐ Collectez uniquement les données nécessaires.<br>☐ Informez les patients de leurs droits et de l'utilisation de leurs données.<br>☐ Limitez les accès selon les besoins et les missions.<br>☐ Utilisez une authentification robuste et maintenez les protections à jour. | ☐ Prévoyez les sauvegardes et la récupération des données.<br>☐ Préparez la conduite à tenir en cas d'incident ou de violation de données.<br>☐ Précisez le bénéfice recherché et les limites d'un usage de l'IA.<br>☐ Vérifiez les conditions de confidentialité et de sécurité.<br>☐ Différez l'usage si ces conditions ne sont pas réunies, notamment pour des données de santé.<br>☐ Assurez une « garantie humaine » : vérifiez les résultats de l'IA avant de les utiliser. |

**Trois pièges**

1 - Choisir l'outil avant de définir le besoin ;
2 - Se fier uniquement à une recommandation ou à un discours commercial ;
3 - S'engager sans sécuriser la récupération et l'export des données.

# Ressources & interlocuteurs

- Démarches d'identification des besoins et sélection d'outils numériques
- Leviers pour développer l'usage du numérique en médecine libérale
- Comment choisir son logiciel métier ?
- 6 critères d'évaluation pour la sélection de solutions numériques
- RGPD – Comment protéger vos données ?
- Cybersécurité – Comment protéger mon activité ?

